

(3)

- (2)

- (1)

: -1

WTO

(35)

(%90)

135

/1995/

/1998/

(%10)

./2008/

": 1999 TQM

—"

( )

.(

)

.(

)

.(

)

:

-2

.(MSTQ)

.(

)

10900 /1997/      /1947/      "ISO"

ISO ISO 9000      ISO

800      900      14000

ISO 9000      51

"ISOS"      EFTA      "ISO"      -

International Organization for

ISO      Standardization

"ISO"      -

/120/      -

"ISO" -

2000 -

: -3

( ... )

: 2000 ISO 9000 -

( ) "

"

: \*

-

-

-

Quality Programs an evolution, not

-4  
revolution



Customer  
inspects at  
receiving

Inspect  
before  
shipping

Quality  
department  
uses SPC

Operators use  
SPC

TQM



World Class )

.(Company

-5

(A)

-1-5

( ... )

ISO 9000

-2-5

.  
. .  
. .  
. .

: -6

: -1-6

" "

" :

)"

..(1985

:

:

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

:

:

**-2-6**

ISO 9000

:

**-3-6**

:

**-7**

:

-

:

-

:

-

:

-

-

-

-

-

-

-

					-
					-
				:	-8
				:	-1-8
				:	-2-8
					-
					-
				/1979/	-
				/1982/	-
				/1983/	-
			:		-3-8
				:	-
.1992					.
.1994	ISO 9000				.
		.1995			.
	.1995				.
					.
		(61) 1999		.1996	.
					.
				.1997	.
				.1998	.

.1999

:

-4-8

( )

:ISO 9000

-5-8

:

-1

(61)

1999

(41)

:

ISO 9001

-

./13/

./48/ ISO 9002

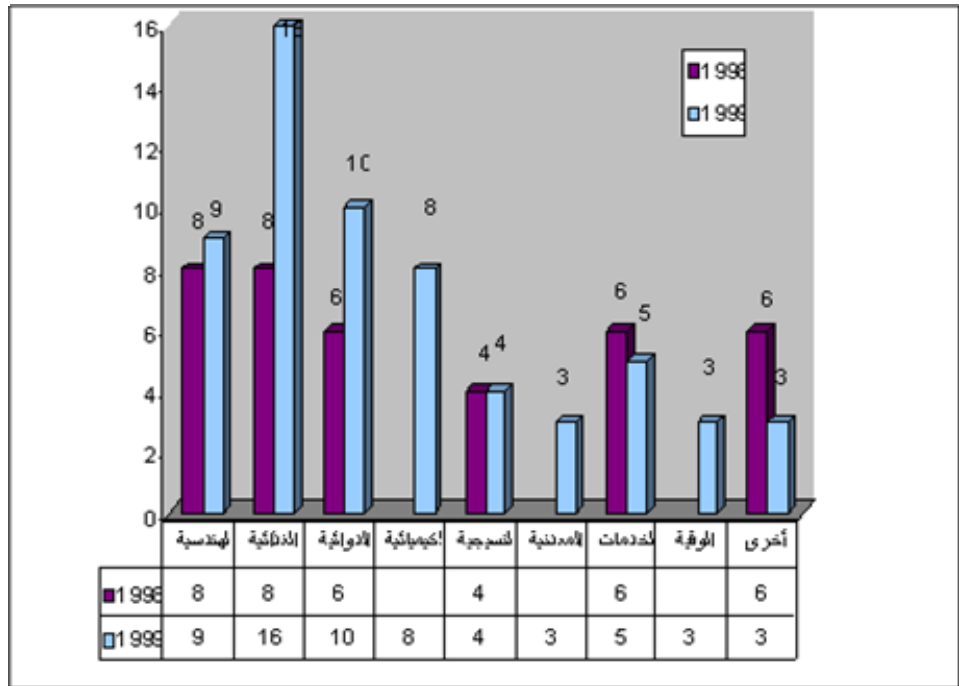
-

-

.(1)

.1999

**1**



:

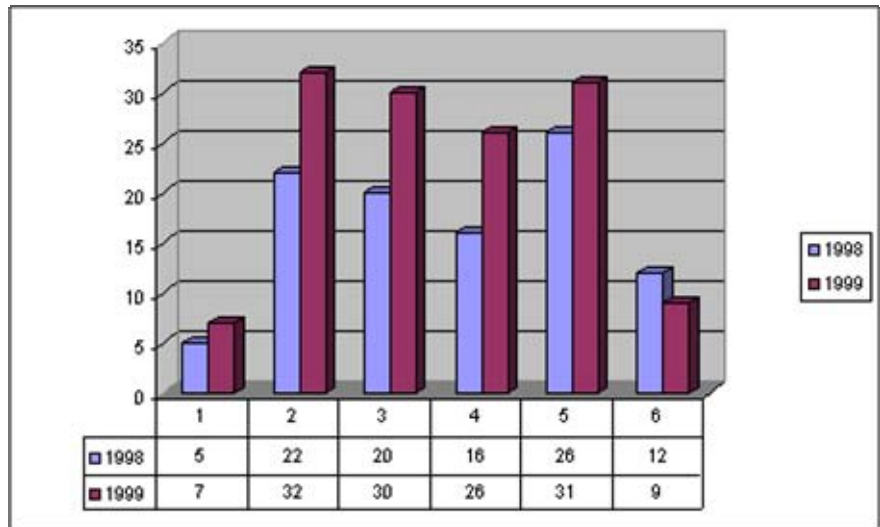
-2

:ISO 9000

-1-2

ISO 9000

.(2)



-2

-1

-4

-3

-5

(2)

" "

"

:

-1

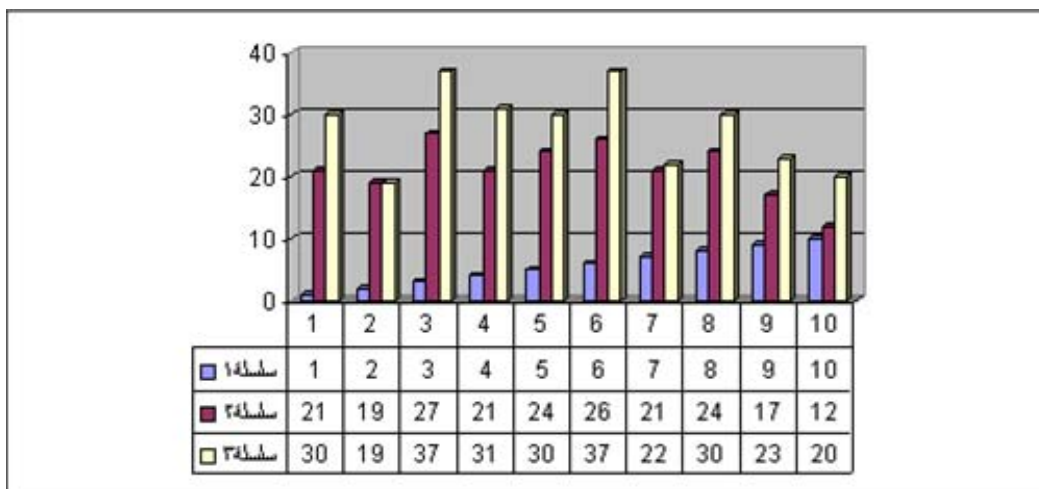
ISO 9000

-2

ISO 9000

-2-2

(3)



-6  
-7  
-8  
-9  
-10

-1  
-2  
-3  
-4  
-5

:

(3)

(6)

(4)

(1)

(5)

(8)

(9)

(7)

(10)

(2)

(3)

-1  
-2

-3

-1

-2

-3

.%90

-1

.%95

-2

.%99

-3

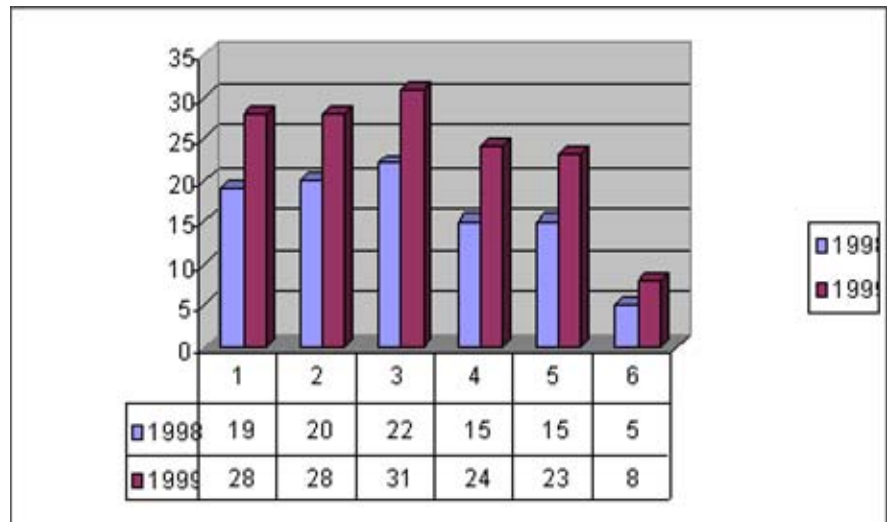
%50

:

-3-2

.ISO 9000

(4)



-1

-2

-3

-4

-5

-6

:(4)

-1

-2

-

-

:ISO 9000

"

(5 )

"ISO 9000

-3-4

**5**

-2

-1

-4

-3

-6

**-5**

-7

**:(5)**

ISO 9000

:

**-2-5**

:

:

-1

	:( )	-2
	:(SPC)	-3
	:	-4
	:	-1
		-2
		-3
%30	%5	
	%20	
	%65	
	:	-5
	:	-6
	:(5S)	-7
	:	-8
	:	-9
	:	-10
	%90	-
	( )	-
	%70	-
	.S5	-
%14	TQM	-
		-

**6**

: (6)

-

-

-

:

-9

.9000

:

:

:

:

-1-9

:

-1

-2

-3

:

-1

-2

-3

-4

-5

-2-9

-

:

9000

.

.

.

.

.

9000

.9000

9000



9000

.  
 :  
 :  
 :  
 :

: -10

:  
 :  
 :

-1  
-1-1  
-2-1

:  
 :  
 :

-3-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

: -11

9000

[\(1\)](#)

[\(2\)](#)

[\(3\)](#)